

OnePortal Citizen - vefgátt fyrir íbúa



Vefgátt fyrir íbúa, betri þjónusta á hagkvæman hátt, allan sólarhringinn, alla daga.

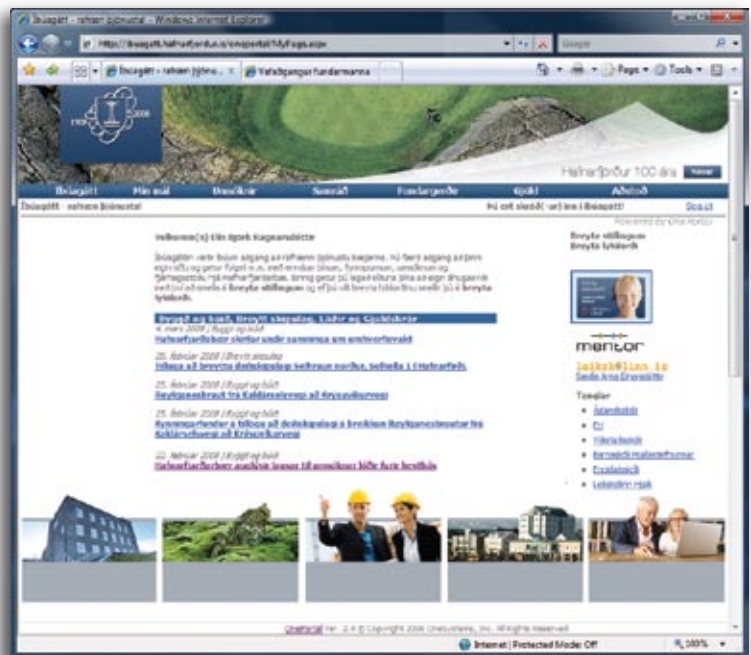
OnePortal® er vefgátt sem byggir á Microsoft™ stýrikerfum og vefumhverfi og er viðbót við OneRecords® mála- og skjalakerfið. OnePortal® gerir sveitarfélögum kleift að veita íbúum þjónustu 24/7 tuttugu og fjóra tíma á sólarhring, sjö daga vikunnar. OnePortal® gerir sveitarfélögum kleift að veita meiri þjónustu til íbúa þess án þess að þenja út yfirbyggingu sveitarfélagsins. Stór hluti af útgjöldum sveitarfélaga er vegna skólamála, svo sem leikskóla og grunnskóla. Með því að gera þessa þjónustu meira sjálfvirka og aðgengilega hvenær sem er sólarhringsins sparast mikil vinna og peningar. Flestir vefir

sveitarfélaga eru með einhliða upplýsingastreymi, þ.e. fundargerðir og aðrar upplýsingar eru settar á vefinn, en með OnePortal® er tvíhliða upplýsingastreymi mögulegt (Interactive). Rafrænar innri ferlar eru tengdir við þjónustugátt fyrir t.d. íbúa eða aðra viðskiptavinum sveitarfélagsins, þar sem viðskiptavinir/íbúar geta afgreitt sig sjálfa á sjálfvirkan máta með því að fylla út umsóknir á vefnum. Umsóknarferli hjá sveitarfélögum geta verið af mörgum toga. One kerfin eru því með innbyggða ferla (OneProcess®). Þjónustan er því veitt út frá þörfum íbúana og út frá viðskiptavinum sveitarfélagsins. OnePortal® hefur sér sýn (profile) fyrir hvern íbúa/viðskiptavin/bæjarfulltrúa/nefndarmann og dregur fram upplýsingar fyrir hann úr mála- og upplýsingakerfum bæjarins, svo sem stöðu fasteignagjalda, leikskólagjalda, fundargerðir og stöðu sinna mála og umsókna. Íbúar hafa því tók á að sjá stöðu á sínum málum við sveitarfélagið á hverjum tíma í vefgáttinni.

Hverjum hentar OnePortal®?

OnePortal® hentar t.d. bæjarfélögum, fyrirtækjum og stofnunum vel, sem vilja bæta þjónustu við íbúa eða viðskiptavinum og gera hana meira sjálfvirka. Kerfið er einfalt í umsjón og að starfsmenn (s.s. kerfis- og skjalastjórar) sveitarfélagsins geta verið sjálfbjarga með að útbúa nýjar umsóknir frá vefgáttinni og/eða innri umsóknarferla í málakerfi.

- OnePortal® hjálpar sveitarfélögum að geta verið sem mest sjálfbjarga með rafræna þjónustu við íbúana.
- OnePortal® sparar verulega vinnu og umsýslu hjá sveitarfélögum.
- Hægt er að fá margar mismunandi eininar við OnePortal®, svo sem Mín mál, Umsóknir, Samráð, Fréttir, Spjall, Greiðslustaða og Kvartanir/athugsemdir.
- Auðvelt er að setja upp innri/ytri ferla umsókna/mála.
- Hægt er að tengja One kerfi við flesta gagnagrunna og bókhaldskerfi, svo sem Oracle, MS SQL, Navision, Informix, IBM DB2 eða t.d. ERP kerfi.



Kröfur:

Miðlari: Windows2000/3 Server, Exchange2000/3 SP3, IIS 5.0 eða nýrri. MSXML3.0 SP2 eða nýrri.

Biðlari: Windows95/98/NT/ME/2000/XP. Internet Explorer 6.0 eða nýrri.



Microsoft | Partner Program



OnePortal Citizen
Vefgátt fyrir íbúa

