

## 1 SYSTEMS OneCrm SQL Enterprise



## Samskipta- og skjalakerfi

### Hvað er OneCrm SQL Enterprise?

OneCrm SQL Enterprise er samskipta- og skjalastjórnunarkerfi sem byggir á Microsoft™ stýrikerfum og vefviðmóti og keyrir á Microsoft SQL Server™. OneCrm er kerfi sem heldur utan um skjöl og samskipti við viðskiptavini og birgja. Hægt er að flokka viðskiptavini á ýmsa vegu sem hægt er að greina út síðar. Kerfið kemur skipulagi á öll óformuð skjöl, svo sem Word, Excel, tölvupóst, myndir, skönnuð skjöl o.s.frv. Notandi getur á auðveldan hátt nálgast þau skjöl í kerfinu sem skipta hann máli.



Kerfið uppfyllir yrtustu

öryggiskröfur á skjöl. OneCrm® er eins og öll önnur 'One kerfi', „thin client“, þar sem það þarf aðeins vafra til að nota kerfið.

### Af hverju OneCrm SQL Enterprise?

OneCrm SQL Enterprise er kerfi sem hentar vel stærri fyrirtækjum og stofnunum, þar sem notendur eru margir og gagnamagn mikið. OneCrm SQL Enterprise er hagkvæm lausn sem auðveldar fyrirtækjum og stjórnendum þeirra að bæta þjónustu við viðskiptavini. Í OneCrm® er hægt að sjá allar upplýsingar um viðskiptavini á einum stað, hvort sem um ræðir samskipti og skjöl eða t.d. fjárhagslegar upplýsingar úr ERP kerfum. OneCrm uppfyllir kröfur um atvinnuflokkagreiningar IST3829. Þar sem OneCrm er miðlægt kerfi með vefviðmóti er það létt í viðhaldi og þjónustu þar sem viðhald er miðlægt á miðlara og þar með er kostnaður í dreifðu umhverfi minni.

- OneCrm kemur skipulagi á óformuð skjöl.
- OneCrm inniheldur öfluga leitarvél, m.a. leit í efni skjala
- Auðvelt að koma skjölum inn í OneCrm t.d. skönnuðum skjölum.
- OneCrm hefur öflug tengingu er við Office 2007, Word, Excel, Outlook o.s.frv.
- OneCrm styður öryggi niður á einstök skjöl (Item Level Security).
- Viðmót OneCrm er stillanlegt niður á einstaka notendur, þ.m.t. tungumál og aðgerðir.
- Auðvelt að aðlaga og breyta OneCrm.
- OneCrm skalast vel með vélbúnaði og stýrikerfi.



### Kröfur:

Crm SQL Enterprise, SQL Server Crm, SQL Enterprise Samskipta- og skjalakerfi.

Biðlari: Windows 95/98/NT/ME/2000/XP/Vista. Internet Explorer 6.0 eða nýrri.

Miðlari: Windows 2000/2003/2008 Server eða nýrri, MS SQL 2005 eða nýrri, Exchange 2000 SP3, IIS 5.0 eða nýrri. MSXML3.0 SP2 eða nýrri.



Microsoft | Partner Program

