

OneSystems OneComplain



Af hverju OneComplain?

OneComplain® er fyrst og fremst hagnýtt tól fyrir þann hluta starfsfólks sem tekur á móti kvörtunum, ábendingum og hugmyndum frá innri sem ytri viðskiptavinum. OneComplain® gefur stjórnendum fyrirtækja möguleika á að koma áleiðis gæðahugsun í samskiptum við viðskiptavini og hvernig bregðast skuli við kvörtunum, ábendingum og hugmyndum.

- OneComplain® hjálpar fyrirtækjum og starfsmönnum þeirra að öðlast raunhæft skynbragð á ánægju viðskiptavina.
- OneComplain® hjálpar fyrirtækjum að bæta ímynd sína og auka hagnað.
- OneComplain® eykur skilning á mikilvægi þess að viðskiptavinir séu ánægðir.
- OneComplain® eykur tryggð viðskiptavina.
- OneComplain® hjálpar fyrirtækjum að nýta gagnrýni á jákvæðan hátt.

Kröfur:

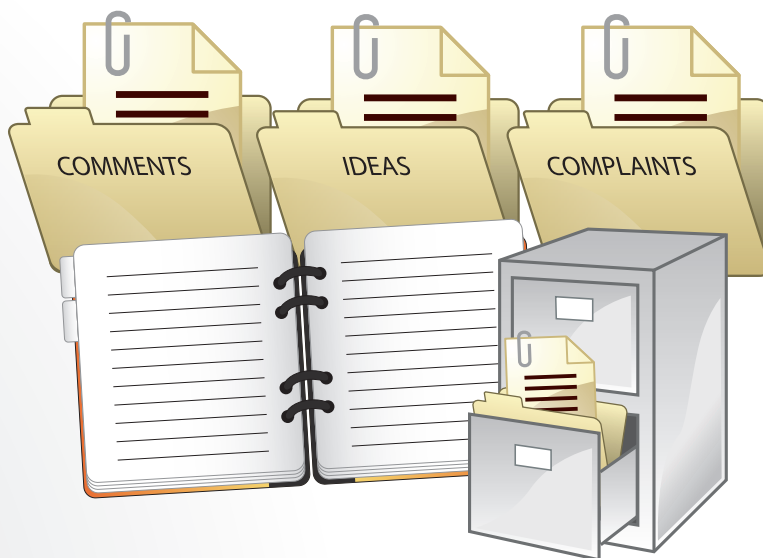
Biðlari: Windows 95/98/NT/ME/2000/XP/Vista. Internet Explorer 6.0 eða nýrri.

Miðlari: Windows 2000/2003/2008 Server eða nýrri, MS SQL 2005 eða nýrri, Exchange 2000 SP3, IIS 5.0 eða nýrri. MSXML3.0 SP2 eða nýrri.

Ábendinga- og kvartanakerfi

Hvað er OneComplain?

OneComplain® er ábendinga- og kvartanakerfi sem byggir á Microsoft™ stýrikerfum og vef-umhverfi og er viðbót við OneCrm®. OneComplain® er mjög vel til þess fallið að halda utan um um ábendingar, hugmyndir eða kvartanir frá innri eða ytri viðskiptavinum. OneComplain® gerir notendum mögulegt að skrá allar ábendingar/kvartanir á einn stað á staðlaðan hátt. Allar skráningar fara sjálfkrafa í úrvinnsluferli sem fer eftir eðli málsins. Með OneStatistics® greiningartólinu er hægt að skoða allar skráningar á marga mismunandi vegu. T.d. eftir skráningaraðila, þjónustubætti/ástæðu, úrvinnsluaðila o.s.frv. Mikil áhersla er lögð á gefa stjórnendum góða yfirsýn yfir allar skráningar sem tengjast þeirra þjónustusviði. Hægt er að senda sjálfvirkar áminningar til úrlausnaraðila/skráningaraðila eftir ákveðinn tíma ef ekki er búið að loka ábendingu, kvörtun eða hugmynd. Einnig er hægt að flytja tölulegar upplýsingar um skráningar yfir í Excel skjal þar sem hægt er að birta upplýsingarnar í ýmisskonar súlu- og kökuritum.



Microsoft | Partner Program

